Daikin on Site

Έξυπνη απομακρυσμένη Διαχείριση

Daikin On SIte

Με την νέα υπηρεσία, η Daikin εξασφαλίζει το μέγιστο επίπεδο υποστήριξης και ελέγχου. Ο συνδυασμός με τις υπηρεσίες συμβολαίου συντήρησης αποτελεί τη βέλτιστη λύση παροχής υποστήριξης.

Η υπηρεσία διατίθεται σε μονάδες με ελεγκτή MT3 σε ψύκτες και αντλίες θερμότητας, ΚΚΜ και συστήματα ελέγχου ενέργειας M&M και παραλληλισμού iCM. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει σύνδεση internet, υπάρχει η δυνατότητα εγκατάστασης αυτόνομου εξοπλισμού GSM.

Πλεονεκτήματα

- Χωρίς απαίτηση επιπλέον εξοπλισμού
- Απλό στη χρήση
- Γραφικό περιβάλλον φιλικό προς τον χρήστη
- Εύκολη ρύθμιση και παραμετροποίηση
- Ετήσια συνδρομή ανά σύνδεση
- Δυνατότητα πολλαπλών χρηστών
- Διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης για απλή χρήση, διαχειριστή και μηχανικούς Daikin
- Διασφαλισμένο απόρρητο επικοινωνίας δεδομένων

Το Daikin on Site αποτελεί ένα εξελιγμένο σύνολο υπηρεσιών απομακρυσμένης παρακολούθησης και διαχείρισης που βασίζεται σε τεχνολογία Cloud. Η υπηρεσία αυτή εκτείνεται πέρα από απλή πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο και διαθέσιμο 24/7, 365 μέρες το έτος, καθώς δίνεται η δυνατότητα πλήρους προσαρμογής όλων των δεδομένων του συστήματος ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη και του έργου. Ηλεκτρονική αποστολή ειδοποιήσεων, διαγνωστικός έλεγχος απομακρυσμένα, εξοικονόμηση ενέργειας, βελτιστοποίηση της απόδοσης και επέκταση χρόνου ζωής είναι η καθημερινή αξία της υπηρεσίας.

Daikin on Site – Επίπεδα υπηρεσίας

Επίπεδο	Υπηρεσίες
Εφαρμογή web και έλεγχος λειτουργίας	• 24/7/365 αυτόματη ενημέρωση συναγερμών και άλλων ειδοποιήσεων στον χρήστη • Αυτόματη ενημέρωση μέσω email απ' ευθείας στον χρήστη • Πρόσβαση στην εφαρμογή Daikin on Site
Έξυπνος έλεγχος Daikin και διάγνωση	• Ανάλυση και διαγνωστικός έλεγχος συναγερμών από έμπειρο τεχνικό προσωπικό. • Έκτακτη επίσκεψη ελέγχου στο έργο
Συμβόλαιο συντήρησης	• Ανάλυση και διαγνωστικός έλεγχος συναγερμών από έμπειρο τεχνικό προσωπικό. • Έκτακτη επίσκεψη ελέγχου στο έργο • Τεχνικές λεπτομερείς αναφορές • Μέρος συμβολαίου συντήρησης Daikin

ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

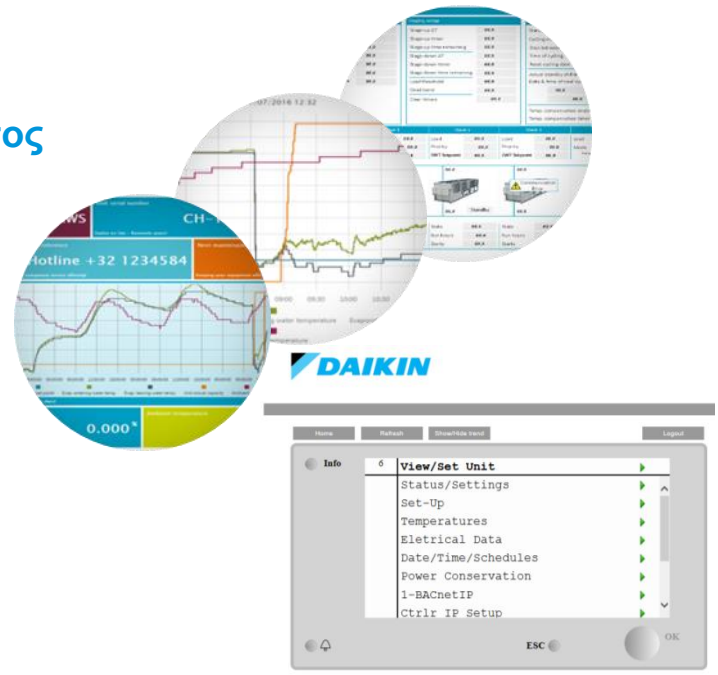
- Πλήρης έλεγχος : Απομακρυσμένη διαγνωστική εποπτεία, προσαρμοσμένοι πίνακες δεδομένων, πρόσβαση σε δεδομένα σε πραγματικό χρόνο αλλά και του ιστορικού από οπουδήποτε και οποτεδήποτε.
- Βέλτιστη λειτουργία : Συνεργασία με το τεχνικό επιτελείο της Daikin, γρήγορη επίλυση συναγερμών, απομακρυσμένη επίβλεψη και αναβάθμιση συστήματος
- Ενεργειακή απόδοση : ενισχυμένη λειτουργία ελέγχου (έλεγχος συστήματος και master-slave), μέτρηση ηλεκτρικών μεγεθών
- Διαθέσιμο ως υπηρεσία για τον έλεγχο της μονάδας από τον πελάτη ή ως μέρος συμβολαίου συντήρησης Daikin.

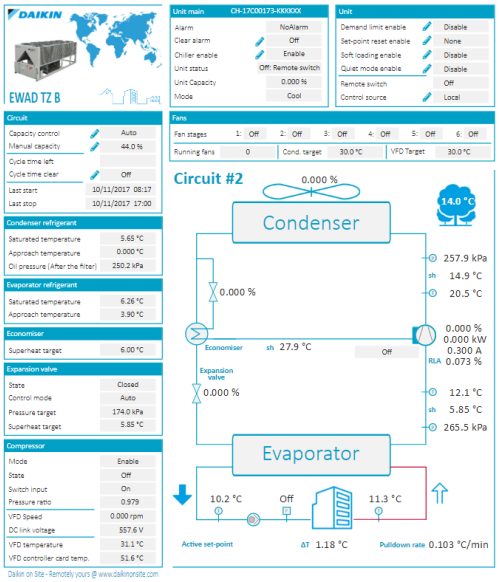
Ψύκτες/Α.Θ. MT3	ΚΚΜ MT3

Daikin Συστήματα Κλιματισμού Ελλάς ΑΕ – Αγ. Κωνσταντίνου 50, 151 24, Μαρούσι
T: (+30) 210 8761300, F: (+30) 210 8761400, E: support@daikin.gr, http://www.daikin.gr

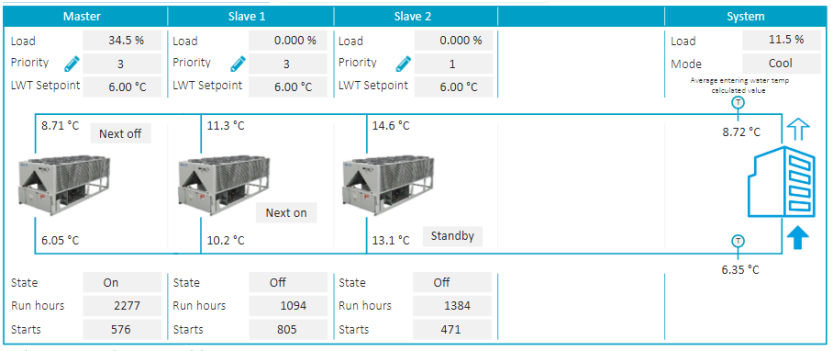
Έξυπνη απομακρυσμένη Διαχείριση

Daikin On Site – Άποψη συστήματος

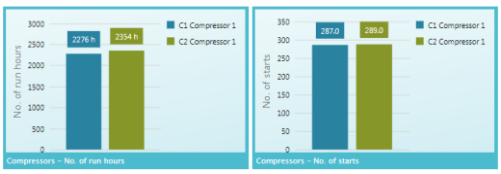




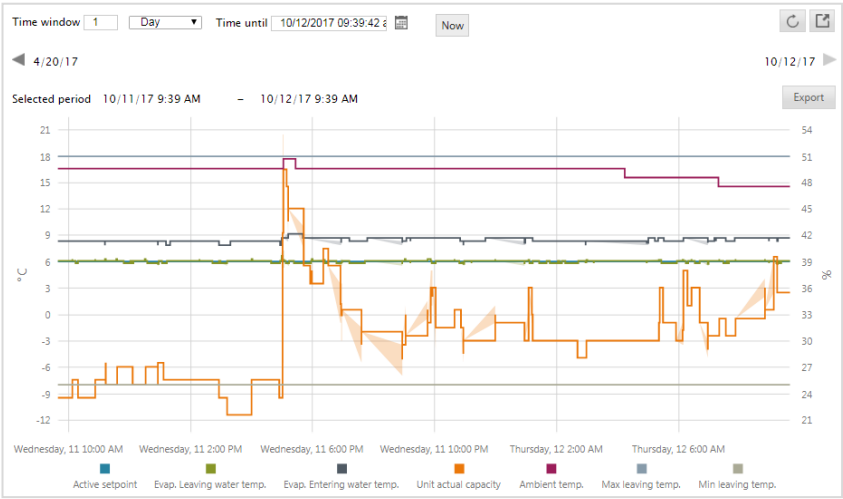
Κύκλωμα μονάδας σε πραγματικό χρόνο
Διάγνωση λειτουργίας



Επίβλεψη συστήματος σε πραγματικό χρόνο. Πλήρης άποψη λειτουργίας για έλεγχο και βελτιστοποίηση λειτουργίας



Προκαθορισμένοι πίνακες δεδομένων για κάθε χρήστη ξεχωριστά



Δεδομένα λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο και ιστορικό. Επιλογή παραμέτρων, χρονικής περιόδου. Πλήρης διαγνωστικός έλεγχος λειτουργίας.

Daikin Συστήματα Κλιματισμού Ελλάς ΑΕ – Αγ. Κωνσταντίνου 50, 151 24, Μαρούσι
T: (+30) 210 8761300, F: (+30) 210 8761400, E: support@daikin.gr, http://www.daikin.gr